

CONVOCATORIA DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE PERSONA NATURAL PARA REALIZAR PASANTÍA EN EL ÁREA DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Objetivo de la convocatoria

Contratar un pasante técnico o tecnólogo en sistemas, redes y afines para la Universidad Nacional de Colombia Sede Orinoquía, con el fin de brindar apoyo en la gestión, mantenimiento y optimización de la infraestructura tecnológica de la Sede, así como en la atención a usuarios y el desarrollo de proyectos relacionados con las TIC.

Responsabilidades

- Apoyo a mantenimiento y soporte de equipos de cómputo, periféricos y redes.
- Atención y solución de incidencias técnicas a usuarios.
- Participación en proyectos de implementación y mejora de sistemas.
- Documentación de procesos y configuraciones.
- Colaboración en la gestión de inventario de equipos.

Requisitos

- Estudiante activo o graduado de técnica o tecnología en sistemas, redes o áreas afines.
- Conocimientos básicos en sistemas operativos, ofimática, redes y hardware entre otros.
- Habilidades de comunicación y atención al cliente.
- Capacidad de trabajo en equipo y aprendizaje autónomo.

Requisitos del contratista

- Ser persona natural con o sin experiencia relacionada al área de Informática.
- Presentar certificaciones de estudios.

Documentación requerida

Los interesados deben presentar la siguiente documentación

- Hoja de vida
- Copia legible de la Cédula de Ciudadanía
- Copia legible del Registro Único Tributario (RUT), expedido por la DIAN, con la información personal y tributaria actualizada.
- Certificaciones que acrediten los estudios técnicos o tecnológicos realizados del área de informática.

Asignación salarial

1.800.000 pesos m/cte mensuales.

Cronograma

- Publicación de la convocatoria: 18 de febrero de 2025.
- Fecha límite para la recepción de propuestas: 21 de febrero de 2025.
- Evaluación y selección del contratista: 25 y 26 de febrero de 2025.
- Notificación de selección: 27 de febrero de 2025.
- Inicio de la ejecución del contrato: un día después de la fecha de legalización del contrato.
- Fecha estimada de finalización: 30 de agosto de 2025.

Lugar y forma de entrega

Las propuestas deben ser entregadas en formato físico o digital a la Oficina de informática y comunicaciones de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Orinoquía, ubicada en la dirección kilómetro 9 vía caño limón en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. o enviadas al correo electrónico gti_ori_dned@unal.edu.co

Criterios de evaluación

Las propuestas serán evaluadas con base en los siguientes criterios:

Conocimientos técnicos

- **Redes:** Conocimientos básicos sobre protocolos de red (TCP/IP), configuración de routers y switches, cableado estructurado y resolución de problemas de conectividad
- **Hardware:** Comprensión sobre componentes de hardware (CPU, memoria, disco duro), ensamblaje y diagnóstico de fallas
- **Seguridad informática:** Nociones básicas sobre seguridad de redes, antivirus y buenas prácticas para proteger la información
- **Software:** Familiaridad con herramientas de software relevantes para el puesto, como herramientas de diagnóstico, software de gestión de redes o aplicaciones de oficina

Habilidades blandas

- **Comunicación:** Capacidad para comunicarse de manera clara y efectiva, tanto de forma oral como escrita, con usuarios técnicos y no técnicos
- **Atención al cliente:** Habilidad para brindar un servicio amable y eficiente a los usuarios, resolviendo sus problemas y respondiendo a sus preguntas de manera oportuna
- **Trabajo en equipo:** Aptitud para colaborar con otros miembros del equipo, compartir conocimientos y trabajar de manera coordinada para alcanzar objetivos comunes

- **Resolución de problemas:** Capacidad para analizar problemas técnicos, identificar las causas y encontrar soluciones efectivas
- **Aprendizaje autónomo:** Disposición para aprender nuevas tecnologías y herramientas de forma independiente, manteniéndose actualizado en un campo en constante evolución

Experiencia y actitud

- **Experiencia previa:** Se valorará la experiencia previa en prácticas o trabajos relacionados con sistemas, redes o soporte técnico
- **Actitud:** Se buscará una persona proactiva, responsable, comprometida y con una actitud positiva hacia el trabajo y el aprendizaje
- **Interés:** Mostrar interés por la tecnología

Criterios adicionales

- **Estudiante activo:** Ser estudiante activo y /o graduado de un programa técnico o tecnológico en sistemas, redes o áreas afines
- **Disponibilidad:** Contar con la disponibilidad de tiempo necesaria para cumplir con las responsabilidades de la pasantía o el puesto técnico

Condiciones del contrato

- El contrato será adjudicado bajo la modalidad de Orden de Prestación de Servicios.

Consultas

Para mayor información, los interesados pueden consultar a través del correo electrónico gti_ori_dned@unal.edu.co o llamar al número 3165000 ext.29790 de lunes a viernes de 8:00 am A 5:00 pm.

Compromiso y responsabilidad

La Universidad Nacional de Colombia Sede Orinoquía, se compromete a garantizar la transparencia y la equidad en el proceso de selección, y espera que la persona seleccionada actúe con la mayor responsabilidad y profesionalismo durante la ejecución del contrato.

Responsable de la convocatoria

Luis Enrique García Salazar
Operador equipos de sistemas
Universidad Nacional de Colombia Sede Orinoquía